Melhorias Débito Automático URA

**Objetivo**

Ajustar o canal Sicredi Fone quanto ao reposicionamento de menus de segundo e terceiro níveis.

**Justificativa**

Atualmente as funcionalidades não estão aderentes a apresentação esperada pela área de negócio.

**Solução**

Realizar o ajuste dos menus de segundo e terceiro níveis.

**Testes**

CP01 - Apresentar Menu Sicredi Total Fone

F-0910/0911/0932- Boas vindas do Sicredi Total fone inicial - opção selecionada com sucesso

Cenário 1 :  **Dado** que ouço as opções disponíveis

**Quando** digito o número

**Então** terei a ligação gravada e encaminhada para a opção correspondente.

F-0910/0911/0932- Boas vindas do Sicredi Total fone inicial - opção selecionada com ERRO

Cenário 2 :  **Dado** que ouço as opções disponíveis

**Quando** digito o número diferente aos relacionados anteriormente

**Então** receberei a mensagem de erro e a ligação será perdida

Test Smoke

**REF- 22441 - Menu Inicial do Sicredi Total Fone - Menu alterado**

Cenário 1 :  **Dado** que quero realizar uma operação em minha conta

**Quando** realizo a ligação para Sicredi Total Fone

**Então** ouvirei as boas vindas com as (8) opções disponíveis

CA01 - Consulta de Saldos e Extratos em Conta Corrente, Atendimento de Cartões de Débito e Sustação Provisória de Cheques

Cenário 1 :  **Dado** que decido pela opção sugerida

**Quando** digito o numero **(2)**

**Então** serei encaminhado para consulta de saldo e extrato em conta corrente, atendimento de cartão de débito, **cadastro débito automático** e sustação provisória de cheques;

Cenário 2 : **Dado** que decido pela opção sugerida

**Quando** digito a opção (**3)**

**Então** serei encaminhado para cartão de crédito;

Cenário 3 : **Dado** que decido pela opção sugerida

**Quando** digito a opção (**4)**

**Então** serei encaminhado para verificação de Cooperativa e Conta;

Cenário 4 : **Dado** que decido pela opção sugerida

**Quando** digito a opção (**5)**

**Então** serei encaminhado para consórcios;

Cenário 5 : **Dado** que decido pela opção sugerida

**Quando** digito a opção (**6)**

**Então** serei encaminhado para suporte a cobrança e pagamentos;

Cenário 6 : **Dado** que decido pela opção sugerida

**Quando** digito a opção (**7)**

**Então** serei encaminhado para internet, caixa eletrônico e agente credenciado;

Cenário 7 : **Dado** que decido pela opção sugerida

**Quando** digito a opção (**8)**

**Então** serei encaminhado para informações sobre o cadastro positivo, informações sobre o telefone de outros produtos e serviços;

Cenário 8 : **Dado** que decido pela opção sugerida

**Quando** digito a opção (**1)**

**Então** serei encaminhado para repetição das opções.

**REQ 58459 - Reposicionamento no menu**

Com base no cenário 2 da User Story **REF- 22441**

“Cenário 2 :  **Dado** que quero realizar uma operação em minha conta

**Quando** digito o numero **(2)**

**Então** serei encaminhado para consulta de saldo e extrato em conta corrente, atendimento de cartão de débito, **cadastro débito automático** e sustação provisória de cheques; ”

F-2010 - Árvore Conta Corrente e Cartão Débito

Cenário 1 : **Dado** que selecionei a opção 2 no menu inicial

**Quando** digito o numero **(2)**

**Então** serei encaminhado para Conta corrente com validações UC - Acessar Conta corrente 4.3 (**CP1 Acessar Conta Corrente REF 545**);

Cenário 2 : **Dado** que selecionei a opção 2 no menu inicial

**Quando** digito o numero **(3)**

**Então** serei encaminhado para perda ou roubo do cartão

Cenário 3 : **Dado** que selecionei a opção 2 no menu inicial

**Quando** digito o numero **(4)**

**Então** serei encaminhado para cadastro de débito automático com as configurações,Sistema vocaliza a frase [F-0932],insere (horário atendimento, controle de time out, pontos de controle e DAC 3909);

Cenário 4 : **Dado** que selecionei a opção 2 no menu inicial

**Quando** digito o numero **(5)**

**Então** serei encaminhado para bloqueio provisório de cheques **(vocaliza a frase [F-0932]; Insere um ponto de Controle e direciona para atendimento humano)**

Cenário 5: **Dado** que selecionei a opção 2 no menu inicial

**Quando** digito o numero **(1)**

**Então** serei encaminhado para repetir opções

Cenário 6 : **Dado** que selecionei a opção 2 no menu inicial

**Quando** digito o numero **(0)**

**Então** serei encaminhado para voltar ao menu anterior

Cenário 7 : **Dado** que selecionei a opção 2 no menu inicial

**Quando** digito o numero **do meu cartão**

**Então** serei encaminhado para desbloqueio e demais informações

F-12884 - Opções dentro do Conta Corrente

Cenário 1 : **Dado** que selecionei a opção 2 no menu do segundo nível

**Quando** digito o numero **(2)**

**Então** serei encaminhado para pagamentos de contas;

Cenário 2 : **Dado** que selecionei a opção 2 no menu do segundo nível

**Quando** digito o numero **(3)**

**Então** serei encaminhado para transferência entre contas Sicredi;

Cenário 3 : **Dado** que selecionei a opção 2 no menu do segundo nível

**Quando** digito o numero **(4)**

**Então** serei encaminhado para detalhamento do saldo e lançamentos em conta corrente;

Cenário 4 : **Dado** que selecionei a opção 2 no menu do segundo nível

**Quando** digito o numero **(5)**

**Então** serei encaminhado para bloqueio provisório de cheques e a **funcionalidade acionará**;

Cenário 5 : **Dado** que selecionei a opção 2 no menu do segundo nível

**Quando** digito o numero **(6)**

**Então** serei encaminhado para extrato via fax;

Cenário 6 : **Dado** que selecionei a opção 2 no menu do segundo nível

**Quando** digito o numero **(9)**

**Então** serei encaminhado para falar com um de nossos atendentes;

Cenário 7 : **Dado** que selecionei a opção 2 no menu do segundo nível

**Quando** digito o numero **(0)**

**Então** serei encaminhado para voltar ao menu principal;

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4.3 UC – Acessar Conta Corrente (URA)**

UC - Acessar Conta Corrente (URA)

Este caso de uso permite ao **associado efetuar o acesso** para consultas através da unidade de resposta audível (URA)

Pre-condition

Acesso Usuário deve acessar as opções 2-2

Post-condition

Opcões Sistema solicita dados de acesso

**CP1 Acessar Conta Corrente**

O caso de uso inicia quando o associado seleciona a **opção 2 - Conta Corrente**, neste ponto o sistema insere um **ponto de Controle**;

1. O sistema solicita a COOPERATIVA;

2. O associado informa a COOPERATIVA;

3. O sistema valida a cooperativa digitada. Neste ponto o sistema insere um ponto de Controle;

4. A COOPERATIVA é válida.

5. O sistema solicita a CONTA CORRENTE do associado

6. O associado informa a CONTA CORRENTE;

7. O sistema valida a conta corrente digitada. Neste ponto o sistema insere um ponto de Controle;

8. A CONTA CORRENTE é válida.

9. O sistema solicitar a SENHA DE ACESSO do associado

10. O associado informa a SENHA DE ACESSO;

11. O sistema valida a senha digitada. Neste ponto o sistema insere um ponto de Controle;

12. A senha é válida. PI - UC - Informar Menu Conta Corrente.

13. O caso de uso chega ao fim.

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**4.4 UC – Informar Menu Conta Corrente**

UC - Informar Menu Conta Corrente

Este caso de uso permite ao **associado acessar o menu para consultas** através da unidade de resposta audível (URA).

Pre-condition

Acesso Usuário deve ter acessado as opções 2-2 e digitado dados de acesso solicitados. Ver UC - Acessar Conta Corrente

Post-condition

Opções Sistema apresenta opções da funcionalidade

**CP01 - Informar Menu**

O caso de uso é iniciado quando após a validação positiva da senha de acesso do usuário no cenário CP1 **Acessar Conta Corrente** do Caso de Uso **UC – Acessar Conta Corrente**

1. Sistema informa o saldo atual da conta;

2. Sistema informa as opções do menu Conta Corrente [F-12884]

3. Usuário pode optar por escolher a opção:

3.1 Para pagamento de contas, digite 2;

3.2 Para transferência entre contas Sicredi digite 3;

3.3 Para detalhamento do saldo e lançamentos em conta corrente digite 4

3.4 Para bloqueio provisório de cheques digite 5 / **CA13** - Bloqueio provisório de cheques Se o associado selecionar a opção 5 - Bloqueio provisório de cheques, o sistema deve acionar a funcionalidade de bloqueio;

3.5 Para extrato via fax digite 6

3.6 Para falar com um de nossos atendentes digite 9

3.7 Para voltar ao Menu principal digite 0

4. Cenário finalizado